

INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE POLICY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Desoo S.r.l. (di seguito anche “Desoo” o il “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, informa gli utenti che i dati personali forniti o raccolti durante la navigazione del sito web e l'utilizzo dei servizi di vendita online saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza, garantendo la protezione dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali trattati nello svolgimento dell'attività di informazione, networking, promozione commerciale nel settore dell'Architettura e Design tramite il sito di sua gestione www.desoo.com e domini di terzo livello ad essi collegati e i servizi in essi forniti (DEM, newsletter), tramite gli showroom o le altre location fisiche di sua gestione e proprietà, tramite l'organizzazione di eventi ed iniziative, tramite le inserzioni sui social network e accesso ai relativi servizi (Meta, Google, TikTok, Pinterest).

Il Titolare del trattamento è:

Desoo S.r.l.

Via Dossi, 75 – 37058 Sanguinetto (VR), Italia

P.IVA: IT05161520233

Email: info@desoo.com

2. Tipologia di dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti direttamente dall'utente o raccolti automaticamente durante l'utilizzo del sito e dei servizi offerti.

In particolare, possono essere trattati dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di spedizione e fatturazione, nonché dati relativi agli acquisti effettuati e alle preferenze espresse.

Durante la navigazione del sito possono inoltre essere raccolti dati tecnici, quali indirizzi IP, identificativi del dispositivo, informazioni relative al sistema operativo, orario delle richieste e modalità di interazione con il sito. Tali dati sono acquisiti mediante sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento del sito stesso.

Nel caso di pagamenti online, le informazioni relative agli strumenti di pagamento sono trattate direttamente da provider esterni specializzati, nel rispetto degli standard di sicurezza, e non vengono memorizzate integralmente nei sistemi di Desoo.

3. Modalità di raccolta dei dati

I dati personali possono essere raccolti in diversi momenti, tra cui:

- durante la semplice navigazione del sito web;
- al momento della registrazione di un account utente;
- in occasione dell'effettuazione di un ordine o di un acquisto;
- tramite la compilazione di moduli di contatto o l'invio di comunicazioni via e-mail;
- attraverso l'iscrizione a servizi informativi o newsletter;
- mediante l'utilizzo di cookie e strumenti di tracciamento.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per finalità strettamente connesse all'attività di Desoo. In particolare, i dati sono utilizzati per consentire la gestione degli ordini, la vendita dei prodotti tramite e-commerce e marketplace, l'elaborazione dei pagamenti, la spedizione dei prodotti e la gestione del servizio clienti. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di vendita.

I dati sono inoltre trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito fiscale, contabile e amministrativo.

Previo consenso dell'interessato, i dati possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai prodotti e ai servizi offerti da Desoo, attraverso strumenti automatizzati o tradizionali.

Sempre previo consenso, i dati possono essere trattati per analizzare le abitudini e le preferenze di acquisto dell'utente, al fine di migliorare l'offerta commerciale e proporre contenuti personalizzati. Tale attività non comporta decisioni automatizzate che producano effetti giuridici significativi.

Infine, alcuni dati possono essere trattati per finalità di sicurezza del sito, prevenzione di attività fraudolente e miglioramento delle prestazioni dei servizi, sulla base del legittimo interesse del Titolare.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa sull'esecuzione di un contratto, sull'adempimento di obblighi legali, sul consenso dell'interessato e, nei casi previsti, sul legittimo interesse del Titolare.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per l'erogazione dei servizi richiesti è obbligatorio. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di completare gli acquisti o di usufruire dei servizi offerti.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing e profilazione è invece facoltativo e il mancato consenso non pregiudica l'utilizzo del sito.

7. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti elettronici e, ove necessario, anche manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

Desoo adotta adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati, prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione o diffusione illecita.

8. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare, i dati relativi agli acquisti sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale e contabile, generalmente fino a 10 anni.

I dati trattati per finalità di marketing sono conservati per un periodo non superiore a 24 mesi, mentre quelli utilizzati per attività di profilazione sono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

9. Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività necessarie per l'erogazione dei servizi, quali fornitori di servizi IT, piattaforme di pagamento, società di spedizione, consulenti amministrativi e fiscali.

Tali soggetti trattano i dati nel rispetto delle istruzioni fornite dal Titolare e della normativa vigente.

I dati possono essere inoltre comunicati alle autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

Gli Utenti autorizzano la società “Desoo S.r.l.” a comunicare e a cedere i loro dati personali, quali i dati anagrafici e di contatto, a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: a) società partner operanti nel settore del design e home decor; b) società che effettuano attività di marketing e ricerche di mercato; c) piattaforme di social media e partner pubblicitari. Tale comunicazione avverrà per permettere ai suddetti terzi di svolgere, in qualità di autonomi titolari del trattamento, proprie attività di marketing diretto, invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Gli Utenti prendono atto che il consenso prestato alla comunicazione e alla cessione a terzi dei loro dati personali è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento con le stesse modalità con cui è stato conferito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

10. Trasferimento dei dati all'estero

Nell'ambito delle attività svolte, i dati personali possono essere trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi, il trasferimento avviene nel rispetto delle disposizioni del GDPR, mediante l'adozione di adeguate garanzie, quali clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e di accedere agli stessi.

Può inoltre richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento e richiedere la portabilità dei dati.

Qualora il trattamento si basi sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.

L'interessato ha infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

12. Modalità di esercizio dei diritti

I soggetti, a cui si riferiscono i dati personali, hanno facoltà, in qualunque momento, di esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR. In particolare, gli Utenti hanno il diritto di accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento, anche al fine di verificarne l'esattezza, di ottenere la correzione, l'integrazione e l'aggiornamento, di chiedere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima, ovvero il blocco dei dati trattati in violazione di legge, di opporsi al trattamento per motivi legittimi, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali). Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento all'indirizzo di posta elettronica info@desoo.com

20.9. Gli Utenti hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi prestati senza pregiudizio alcuno per la liceità dei trattamenti precedenti.

COOKIE POLICY

Il sito web di Desoo utilizza cookie e tecnologie simili al fine di garantire il corretto funzionamento delle pagine, migliorare l'esperienza di navigazione e raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al dispositivo dell'utente durante la navigazione e che vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alle visite successive.

Nel corso della navigazione, Desoo può installare sul dispositivo dell'utente diverse tipologie di cookie.

In primo luogo, vengono utilizzati cookie tecnici, che sono necessari per il funzionamento del sito e consentono all'utente di navigare correttamente e utilizzare le funzionalità offerte, come ad esempio l'accesso all'area riservata o la gestione del carrello.

Accanto ai cookie tecnici, il sito può utilizzare cookie analitici, che permettono di raccogliere informazioni in forma aggregata sull'utilizzo del sito, come il numero di visitatori, le pagine visitate e il comportamento di navigazione. Tali dati sono utilizzati per migliorare le prestazioni del sito e i servizi offerti.

Previo consenso dell'utente, possono essere installati cookie di profilazione e marketing, che consentono di analizzare le preferenze e le abitudini di navigazione, al fine di proporre contenuti e offerte personalizzate.

Durante la navigazione, possono inoltre essere installati cookie di terze parti, ossia cookie gestiti da soggetti esterni che forniscono servizi funzionali al sito, quali strumenti di analisi o piattaforme pubblicitarie. In tali casi, il trattamento dei dati è regolato dalle informative privacy dei rispettivi fornitori.

Al primo accesso al sito, l'utente viene informato mediante apposito banner e può esprimere le proprie preferenze in merito all'utilizzo dei cookie non necessari. L'utente può in qualsiasi momento modificare o revocare il consenso prestato.

L'utente può inoltre gestire le preferenze relative ai cookie direttamente attraverso le impostazioni del proprio browser, scegliendo di bloccare o cancellare i cookie. Si segnala tuttavia che la disabilitazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sito.

I cookie possono avere durata limitata alla sessione di navigazione oppure essere memorizzati per un periodo più lungo, fino alla loro scadenza o cancellazione manuale da parte dell'utente.

La presente Cookie Policy può essere soggetta a modifiche nel tempo. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati su questa pagina.